

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO RÁMCOVÉ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto obchodní podmínky pro Rámcové smlouvy o poskytování služeb jsou podmínkami aplikovanými společností **Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.**, se sídlem Praha 5, Radlická 3185/1c, PSČ 150 00, IČ: 256 29 646, DIČ: CZ25629646, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 56235.

Datum vyhotovení: 1. 3. 2026

1. Definice a výklad

1.1. Není-li dále uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z kontextu, mají níže uvedené pojmy, jsou-li uvozeny velkým počátečním písmenem, pro účely těchto podmínek následující význam:

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Objednatel**“ znamená **Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.**, se sídlem Praha 5, Radlická 3185/1c, PSČ 150 00, IČ: 256 29 646, DIČ: CZ25629646, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56235;

„**Dodavatel**“ znamená subjekt, který vstupuje se společností **Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.** do smluvního vztahu v souladu s těmito Podmínkami;

„**Podmínky**“ znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky vydané ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku, které jako příloha tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb;

„**Smluvní dokumentace**“ znamená Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a tyto Podmínky;

„**Smluvní strany**“ znamená společně či jednotlivě Dodavatele a Objednatele.

„**Rámcová smlouva o poskytování služeb**“ znamená každou jednotlivou Rámcovou smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“). Součástí Smlouvy jsou i tyto všeobecné obchodní podmínky.

1.2. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z kontextu, zachovávají si shora uvedené pojmy, jsou-li uvozeny velkým počátečním písmenem, shora uvedený význam, pokud jsou použity v kterékoliv části Smluvní dokumentace a ve smyslu shora uvedeného významu tedy musejí být v každém takovém případě jejich použití vykládány.

1.3. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z kontextu, v těchto Podmínkách uvedené odkazy na články znamenají odkazy na články těchto Podmínek.

1.4. Pokud Smluvní dokumentace uvádí lhůty nebo termíny podle počtu dnů, měsíců a let, mají se tím na mysli kalendářní dny, měsíce a roky, ledaže je výslovně uvedeno jinak.

1.5. V případě, že Smluvní dokumentace nebo její část je vyhotovena jak v české, tak v cizí jazykové verzi, je vždy rozhodná česká jazyková verze.

1.6. Společnost **Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.** je povinna seznámovat smluvního partnera se změnami těchto Podmínek ve lhůtě nejméně 30 dnů přede dnem jejich zamýšlené účinnosti, a to formou zveřejnění jejich znění na svých webových stránkách www.teva.cz

1.7. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

2. Ujednání Smluvních stran platná pro Rámcovou smlouvu o poskytování služeb

2.1. Závazky Smluvních stran a způsob poskytování Služeb

2.1.1. Dodavatel prohlašuje, že k provedení Služeb má potřebné oprávnění k podnikání a jejich provedení zajistí osobami odborně způsobilými. Dodavatel dále prohlašuje, že mu v poskytování Služeb nebrání

žádné právní ani jiné překážky a zavazuje se zajistit provedení všech činností nezbytných nebo vhodných k provedení Služeb.

2.1.2. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o všech podstatných skutečnostech, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb.

2.1.3. Dodavatel je povinen při provádění Služeb dodržovat všechny relevantní právní předpisy, etické normy, všechny standardy ve svém oboru a vnitřní předpisy Objednatele, které mu poskytl Objednatel a které se týkají předmětu plnění Smlouvy. V případě, že Objednatel vydá další vnitřní předpisy týkající se aktivit Dodavatele ve smyslu Smlouvy, poskytne Objednatel Dodavateli kopii těchto dokumentů a Dodavatel bude příslušné vnitřní předpisy následně řádně dodržovat.

2.1.4. Dodavatel dbá při provádění Služeb dle Smlouvy dobrého jména Objednatele a přizpůsobuje mu veškeré své chování. Dodavatel se zavazuje, že dobré jméno Objednatele bude respektovat a chránit nejen on, ale i veškeré další subjekty, které k plnění Služeb využije.

2.1.5. Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služby na základě Smlouvy příkazy Objednatele. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu takových příkazů, jestliže mohl takovou nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Pokud Objednatel i přes upozornění setrvá na takových příkazech, je Dodavatel povinen příkazy provést.

2.1.6. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Za písemnou formu bude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv mezi Objednatel a Dodavatelem.

2.1.7. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy a včas a řádně dle svých možností zakročit na ochranu zájmů Objednatele tak, aby odvrátil riziko vzniku škod na straně Objednatele.

2.1.8. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění Služby či její části nabízené třetí osobou, resp. osobou rozdílnou od Dodavatele, nebude-li Smluvními stranami stanoveno jinak.

2.1.9. Dodavatel je povinen respektovat příkazy Objednatele případně třetí strany, kterou Objednatel pověřil. Objednatel si vyhrazuje právo upřesnit v nezbytných případech jednotlivá zadání.

2.1.10. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle Smlouvy jsou movité věci/zboží, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného záznamu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran (předávací protokol). Dodavatel je zároveň povinen předat Objednateli doklady, které se ke zboží/movitým věcem vztahují dle obsahu jednotlivých Služeb. Do nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu Smlouvy. Je-li součástí věci nebo Služby poskytované dle Smlouvy software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití níže uvedených podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto článku se vztahuje rovněž na dokumentaci vypracovanou, dodávanou či upravovanou podle Smlouvy, která byla předána Objednateli, ať již postupem dle Smlouvy nebo jiným dohodnutým způsobem.

2.1.11. Dodavatel se zavazuje, že věc, která je předmětem koupě zboží dle Smlouvy, si zachová bezvadnost po záruční dobu v délce 24 měsíců, resp. případně po dobu individuálně sjednanou v dílčí objednávce, bude způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová relevantní vlastnosti a přebírá záruku za jakost předmětu koupě pro celou délku záruční doby. Takto smluvně poskytnutá záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Objednatel.

2.1.12. Vadou se rozumí odchylka od množství, druhu či kvalitativních vlastností věci, stanovených Smlouvou nebo technickými normami či jinými obecně závaznými právními předpisy. Vadou se rovněž rozumí, pokud Dodavatel neupozornil Objednatele na vady, které věc má, ač se u takové věci obvykle nevyskytují. Vadou se dále rozumí i vada v dokladech věci.

2.1.13. Dodavatel prohlašuje a zaručuje Objednateli, že:

2.1.13.1. předmět Smlouvy je zcela nová, nepoužívaná, bezvadná věc zhotovená v souladu se Smlouvou a se všemi relevantními právními předpisy a technickými normami, a že je zcela způsobilá k dlouhodobému užívání k dohodnutému účelu;

2.1.13.2. doklady předané Objednateli jsou úplné a dostačující pro řádné užívání věci, jakož i pro jeho případné zcizení třetí osobě;

2.1.13.3. je výlučným vlastníkem věci a věc není zatížena žádným zástavním či předkupním právem, služebností ani jiným právem třetí osoby, včetně práv z průmyslového vlastnictví.

- 2.1.14. Předmětem dílčí objednávky může být i montáž zboží. Dodavatel se zavazuje provést montáž v místě, čase a způsobem určeným Objednatelem v dílčí objednávce. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za provedení díla cenu dohodnutou v dílčí objednávce. V případě, že dochází k montáži díla, je Dodavatel povinen postupovat dle příkazů Objednatele (či osoby k tomu pověřené) především v rozsahu umístění zboží a způsobu montáže. Dodavatel zajistí instalaci zboží a jeho uvedení do provozu prostřednictvím osob disponujících dostatečnými znalostmi a zkušenostmi k provedení těchto činností a znalými všech relevantních technických a dalších norem a dále zajistí školení Objednatelem určených osob v obsluze předmětu Smlouvy prostřednictvím osob disponujících dostatečnými znalostmi a zkušenostmi k provedení těchto činností a znalými všech relevantních technických a dalších norem.
- 2.1.15. Oprava a servis dodaného zboží, v případě, je-li obsahem Služby dodávka zboží, či montáž zboží:
- 2.1.15.1. Záruční servis bude Dodavatelem poskytován Objednateli v záruční době zdarma za předpokladu, že závada nebude způsobena nesprávnou obsluhou či zanedbáním běžné údržby.
- 2.1.15.2. Objednatel se v případě zjištění jakýchkoli vad zavazuje tyto vady oznámit Dodavateli nejpozději do 15-ti pracovních dnů od jejich zjištění, s tím, že v oznámení Objednatel uvede, v čem vadu (nebo vady) spatřuje, zda se jedná o podstatné porušení Smlouvy a který z možných nároků, které mu vadou předmětu koupě vznikly, volí. Vytkl-li Objednatel vadu v záruční době a požaduje-li odstranění vady, záruční doba neběží po dobu, kdy nemohl vadný předmět koupě řádně užívat.
- 2.1.15.3. Za podstatné porušení Smlouvy pokládají Smluvní strany zejména výskyt takové vady (vad) předmětu koupě, která zcela či zčásti znemožňuje jeho užívání, či výskyt většího množství ostatních vad v rozsahu 5 vad. V případě, že Objednatel nesdělí v oznámení podstatné vady (či vad) předmětu koupě Dodavateli jiný požadavek, je Dodavatel povinen vytykané vady nejpozději do 30 dnů poté, co mu budou oznámeny, vlastním nákladem odstranit, přičemž pokud tak Dodavatel v plném rozsahu neučiní, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny za předmět koupě, nebo může od této Smlouvy odstoupit, anebo vadu či vady odstranit sám či prostřednictvím třetí osoby na náklady a nebezpečí Dodavatele.
- 2.1.15.4. V případě, že vady vzniknou prokazatelně v důsledku užívání zboží v rozporu s instrukcemi Dodavatele, uhradí Objednatel cenu opravy včetně vedlejších nákladů v plném rozsahu, na což se zavazuje Dodavatel Objednatele před zahájením opravy upozornit, s tím, že se zavazuje jej dopředu informovat i o ceně této opravy a před jejím zahájením si vyžádat písemný souhlas Objednatele s provedením této opravy za uvedených podmínek.
- 2.1.15.5. V případě výskytu vady (vad) představujícího nepodstatné porušení Smlouvy má Objednatel právo požadovat odstranění vady, nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Pokud vadu Dodavatel do 30 dnů poté, co mu byla Objednatelem oznámena, neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat slevu z kupní ceny, nebo vadu (vady) odstranit sám či prostřednictvím třetí osoby na náklady a nebezpečí Dodavatele, anebo od této Smlouvy odstoupit.
- 2.1.15.6. Dodavatel se zavazuje, že bude zajišťovat pozáruční servis předmětu koupě a garantuje dostupnost servisu a plného sortimentu náhradních dílů minimálně po dobu 10 let ode dne dodání předmětu koupě Objednateli.
- 2.1.16. Je-li obsahem Služby i koupě zboží je součástí dodávky zboží i zabalení zboží a jeho doprava, které jsou zahrnuty v sjednané ceně zboží, pokud není Smluvními stranami v dílčí objednávce dohodnuto jinak. Způsob zabalení zboží určí Objednatel. Dopravu zboží je povinen zajistit Dodavatel do skladu Objednatele určeného touto Smlouvou, pokud ze Smlouvy nebo dílčí objednávky nevyplývá jiné místo dodání. Množství zboží uvedené v dílčí objednávce je pevné a nepřekročitelné, pokud Objednatel v dílčí objednávce neurčí jinak.
- 2.1.17. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle Smlouvy jsou movité věci, pak budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Dodavatele vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 2.1.17., nestanoví-li Objednatel, že se ve vztahu ke konkrétním dokumentům tato procedura uplatní omezeně či vůbec.
- 2.1.18. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění poskytnutých dle Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě, či v dílčí objednávce/dílčí smlouvě.
- 2.1.19. Akceptace výsledků plnění Služby:
Dodavatel se zavazuje předat dílčí plnění Služby/Službu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu se Smlouvou, v dílčí smlouvě, resp. v dílčí objednávce. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou Smluvních stran v souladu se Smlouvou stanovena později.
- 2.1.20. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k dílčímu plnění Služby/Službě do patnácti (15) pracovních dnů od jejího doručení/předání. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této patnácti (15) denní lhůty Dodavateli, že k dílčímu plnění Služby/Službě nemá žádné výhrady nebo připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují Smluvní strany tuto verzi za Dodavatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se dílčí plnění Služby/Služba za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace dílčího plnění Služby/Služby s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů.
- 2.1.21. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k dílčímu plnění Služby/Službě dle odst. 2.1.20., zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dílčího plnění Služby/Služby dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup dílčího plnění Služby/Služby předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 2.1.22. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dílčího plnění Služby/Služby mu předložené dle odst. 2.1.21. do patnácti (15) pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této patnácti (15) denní lhůty Dodavateli, že k druhé verzi dílčího plnění Služby/Služby nemá žádné připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují Smluvní strany tuto verzi za Dodavatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se druhá verze dílčího plnění Služby/Služby za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace druhé verze dílčího plnění Služby/Služby s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů.
- 2.1.23. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dílčího plnění Služby/Služby dle odst. 2.1.22., zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dílčího plnění Služby/Služby, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoli Smluvní strany k jednání.
- 2.1.24. Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dílčího plnění Služby/Služby potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, který za Smluvní strany podepíše oprávněné osoby nejpozději do tří (3) pracovních dnů od řádného předání a převzetí dílčího plnění Služby/Služby.
- 2.1.25. Akceptační protokol jednotlivých dokumentů musí být podepsán za každou Smluvní stranu oprávněnou osobou.
- 2.1.26. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu Dodavatele a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání výstupu Dodavatelem, který je součástí plnění Služby.
- 2.1.27. Akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, ustanovení § 2618 Občanského zákoníku tím není dotčeno.
- 2.1.28. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění Služby či její části nabízené třetí osobou, resp. osobou rozdílnou od Dodavatele, nebude-li Smluvními stranami stanoveno jinak.
- 2.1.29. Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“).
- 2.1.30. Za vyšší moc se považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených ve Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 2.1.31. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky

plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

- 2.1.32. Smluvní strany musí upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu.
- 2.1.33. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, pokud mu v důsledku porušení smluvní povinnosti Dodavatelem vznikne, ani právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, ani povinnost Dodavatele ke splnění povinnosti zajištěné smluvní pokutou, přičemž platí, že Dodavatel nemá povinnost splnit zajištěnou povinnost v případě, že mu Objednatel písemně oznámí, že na splnění zajištěné povinnosti netrvá.
- 2.1.34. Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší, a to na účet uvedený v této výzvě.

2.2. Platební podmínky

- 2.2.1. Platba za Objednatelem požadovanou a Dodavatelem řádně provedenou Službu bude provedena na základě fakturace Dodavatele, která je podmíněna předchozím potvrzením řádného provedení Služby ze strany Objednatele. K faktuře musí být přiloženy kopie dokladů prokazujících hotové náklady Dodavatele účelně vynaložené v souvislosti s plněním Služby. Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje Dodavatele vynaložené v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 2.2.2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury nastane v nejbližším platebním termínu Objednatele po uplynutí 120denní lhůty, která počne běžet od data registrovaného přijetí faktury Objednatelem. Dodavatel bere na vědomí, že platební termíny Objednatele jsou 10. a 25. den každého kalendářního měsíce, a že Objednatel uhradí cenu za Službu formou bezhotovostního převodu pouze na účet, který poskytl Objednateli a je zaveden v jeho informačním systému bez ohledu na číslo účtu uvedené na faktuře Dodavatele. V případě změny účtu, kterou Dodavatel neoznámí Objednateli, a tato nebude provedena v jeho informačním systému, Objednatel nenes odpovědnost za pozdní úhradu ceny za Služby.
- 2.2.3. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou je Dodavatel je oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené částky denně.
- 2.2.4. Dodavatel bere na vědomí, že je nezbytné před zahájením poskytování Služby, která zakládá finanční odpovědnost Objednatele, aby Dodavatel obdržel číslo objednávky. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho postup byl v souladu s interními pravidly Objednatele. Veškeré faktury musí obsahovat platné číslo objednávky. Pokud bude platné číslo objednávky chybět, Objednatel si vyhrazuje právo takovou fakturu odmítnout a vrátit Dodavateli jako neproplacenou. Veškeré faktury Dodavatele budou zasílány elektronicky ve formátu pdf na adresu invoices.tevapraha@tevapharm.cz.
- 2.2.5. Objednatel je oprávněn uhradit cenu za Službu na jiný účet Dodavatele než uvedený v jeho informačním systému, jestliže (i) účet uvedený v informačním systému není účtem zveřejněným správcem daně ve smyslu ustanovení § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zároveň (ii) účet Dodavatele, na který Objednatel odešle platbu, je takto v době provedení platby zveřejněný ve veřejně přístupném rejstříku plátců DPH. Každá ze Smluvních stran nese bankovní poplatky své banky. Smluvní strany se dohodly, že za datum uhrazení ceny za Službu považují den, kdy bude celá částka ceny odeslána z účtu Objednatele.
- 2.2.6. V případě, že faktura obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit zpět Dodavateli do data její splatnosti. V takovém případě je Dodavatel povinen vystavit novou fakturu a poskytnout Objednateli k její úhradě novou lhůtu splatnosti ve smyslu odst. 2.2.2. tohoto článku.
- 2.2.7. V případě, že bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, nebo kdykoli ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, Dodavatel identifikován

jako nespolehlivý plátc DPH dle ustanovení § 106a a násl. zákona o DPH a Objednateli nebude minimálně 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty splatnosti Dodavatelem předložen doklad o řádném zaplacení DPH z poskytnutého plnění, vyhrazuje si Objednatel právo uhradit na účet Dodavatele pouze cenu za Službu ve výši ceny bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že takto zadržena částka DPH bude sloužit Objednateli jako záruka pro případ vzniku ručení Objednatele za daň nezaplacenou Dodavatelem z poskytnutého plnění. Objednatel je oprávněn takto zadrženu částku DPH použít k úhradě nezaplacené daně z poskytnutého plnění, bude-li v rámci ručení povinen tuto úhradu za Dodavatele provést, nebo uhradit zadrženu částku DPH Dodavateli do 10 pracovních dnů po předložení dokladu Dodavatelem o řádném zaplacení daně z poskytnutého plnění. Dodavatel se dále zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od zveřejnění příslušné informace informovat Objednatele o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH; jestliže tuto informační povinnost včas nesplní, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

2.3. Ukončení Smlouvy

- 2.3.1. Tuto Smlouvou je možné ukončit:
- 2.3.1.1. písemnou dohodou obou Smluvních stran k datu určenému v takové dohodě; nebo
- 2.3.1.2. písemnou výpovědí kteroukoliv ze Smluvních stran, s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně; nebo
- 2.3.1.3. písemným odstoupením kteroukoliv ze Smluvních stran, které nabývá účinnosti doručením odstoupení druhé Smluvní straně, v případě že:
- 2.3.1.3.1. Jedna ze Smluvních stran poruší Smlouvu nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem, přičemž za podstatné porušení se považuje takové porušení povinnosti, o němž strana porušující Smlouvu/dílčí smlouvu již při uzavření Smlouvy/dílčí smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; např. neprovedení Služby ve stanovené lhůtě, provedení Služby v rozsahu neodpovídajícím Smlouvě/dílčí smlouvě či dílčí objednávce; nebo
- 2.3.1.3.2. Jedna ze Smluvních stran se ocitne v dlouhodobé platební neschopnosti; nebo
- 2.3.1.3.3. Jedna ze Smluvních stran poruší Smlouvu nebo dílčí smlouvu nepodstatným způsobem, přičemž za nepodstatné porušení Smlouvy se považuje zejména takové porušení, pokud nebude Smlouva či jednotlivé dílčí smlouvy přes opakované upozornění druhé Smluvní strany řádně plněny, zejména dodávka Služeb nebude odpovídat dohodnutému rozsahu, tj. kvantitě, kvalitě a dohodnutému časovému rámci.
- 2.3.2. Smluvní strany zároveň ve vztahu k odstoupení od Smlouvy prohlašují, že se uplatní následující pravidla:
- 2.3.2.1. již uzavřené dílčí smlouvy, jejichž plnění Dodavatel již prokazatelně započal před účinností odstoupení od Smlouvy, budou splněny bez jakýchkoliv změn, nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak;
- 2.3.2.2. již uzavřené dílčí smlouvy, jejichž plnění Dodavatel zatím prokazatelně nezapočal, se dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy od počátku ruší, resp. pozbývají platnosti a účinnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 2.3.2.3. veškerá další právní jednání Smluvních stran směřující k uzavření dílčí smlouvy, se dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy považují za neúčinné, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; Smlouva skončí nejdříve současně s poslední z platných a účinných dílčích smluv, dle pravidel stanovených v tomto odstavci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.3.3. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu, ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 2.3.4. Zánikem účinnosti Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již akceptováno dle Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

2.4. Práva k nehmotným statkům a vlastnické právo k výsledkům předmětu plnění Smlouvy

- 2.4.1. Bude-li výsledkem Dodavatelem poskytnutých Služeb dílo, které požívá ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**dílo**“), bude se užití tohoto díla řídit následujícími ujednáními.
- 2.4.2. Objednatel je jediným a výhradním vlastníkem veškerých práv, výstupů a dodávek vytvořených nebo vyvinutých Dodavatelem při plnění Smlouvy. Veškerá díla, majetková autorská práva, vynálezy, zlepšovací návrhy a veškerá další práva vyvinutá nebo vytvořená dle Smlouvy se tímto v maximálním možném rozsahu postupují, převádějí a přenechávají zcela a výlučně Objednateli, a to včetně všech zlepšovacích návrhů, kopií a děl odvozených jakýmkoli způsobem nebo na jakémkoli médiu.
- 2.4.3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů či zaměstnanců k autorským dílům, které budou součástí plnění podle Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k postoupení výkonu veškerých majetkových autorských práv k autorským dílům podle Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 2.4.4. Dodavatel v návaznosti na předchozí odst. 2.4.2. a 2.4.3. prohlašuje, že v případě, že shora uvedená práva nemohou být převedena či postoupena na Objednatele má souhlas autorů či zaměstnanců k uzavření následujících licenčních ujednání v rozsahu maximálně povoleném právními předpisy:
- 2.4.4.1. Dodavatel poskytuje Objednateli výhradní právo užití dílo všemi způsoby, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu) a bez omezení teritoriálního a časového (dále jen „**Licence**“);
- 2.4.4.2. Dodavatel poskytuje tuto Licenci jako výhradní, přičemž prohlašuje, že jiná osoba nedisponuje oprávněním užití dílo, a zavazuje se neposkytnout Licenci třetí osobě a zdržet se výkonu práva užití dílo;
- 2.4.4.3. Objednatel (nabyvatel Licence) je oprávněn bez dalšího práva tvořící součást Licence zcela nebo zčásti postoupit třetí osobě, a to i bez písemného souhlasu Dodavatele;
- 2.4.4.4. Objednatel (nabyvatel Licence) je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit dílo nebo jeho název, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného;
- 2.4.4.5. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze a jiné úpravy a překlady díla.
- 2.4.5. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 2.4.6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 2.4.7. K užití ostatních výsledků činnosti Dodavatele podle Smlouvy je oprávněn výlučně Objednatel a jím určené subjekty, přičemž Dodavatel jich může užití nad rámec plnění předmětu této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 2.4.8. Objednatel, stejně jako nabyvatel podlicence, je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel není povinen licenci využít.
- 2.4.9. Dodavatel je povinen zpřístupnit Objednateli zdrojový kód počítačového programu, který je součástí dodávaných Služeb.
- 2.4.10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují možnost použití § 2378 a § 2633 Občanského zákoníku.
- 2.4.11. Dodavatel souhlasí s tím, že jeho autorství nebude uvedeno při zveřejnění ani dalším užití díla.
- 2.4.12. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Dodavatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořená v souvislosti s plněním Smlouvy se stane Dodavatel nebo

jeho poddodavatel, je Dodavatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

- 2.4.13. Práva, získaná v rámci plnění Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená Dodavatelem Objednateli.
- 2.4.14. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 2.4.1. až 2.4.3. tohoto článku. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavatel nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 2.4.15. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 2.4.16. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle Smlouvy, zavazuje se Dodavatel bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takové situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 2.4.17. Vznikne-li v budoucnosti nová, dosud neobjevená technologie užití díla, o jejíž využití bude mít Objednatel zájem, sjednávají Smluvní strany závazek podle § 1785 Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů tak, že uzavřou smlouvu o poskytnutí licence k užití díla tímto nově objeveným způsobem, a to v rozsahu a za podmínek předvídaných pro uzavření Licence dle tohoto článku. Stranou oprávněnou žádat uzavření takové smlouvy je Objednatel, dobou uzavření smlouvy je nejpozději jeden měsíc poté, kdy bude Dodavatel Objednatelem k uzavření smlouvy písemně vyzván.
- 2.4.18. Užívání ochranných známek, označení původu, loga a jiných práv duševního vlastnictví společnosti Objednatele (dále jen „**práva duševního vlastnictví**“) Dodavatelem, resp. třetími osobami se uskutečňuje vždy na základě předchozího souhlasu Objednatele a na základě zvláštních smluv. V těchto smlouvách musí být uvedeny věcné důvody pro užití takových práv duševního vlastnictví.
- 2.4.19. Obsah těchto smluv a jejich plnění nesmí být v rozporu s interními předpisy Objednatele a/nebo poškozovat dobrou pověst společnosti Objednatele. Součástí těchto smluv o užívání práv duševního vlastnictví Objednatele je vždy obligatorně ustanovení o právu Objednatele kontrolovat užívání práv duševního vlastnictví a o možnosti odstoupení od smlouvy v případě, že druhá strana dobré jméno Objednatele při výkonu svých oprávnění poškozují. Dodavatel smí práva duševního vlastnictví společnosti Objednatele užívat jen v rozsahu zvláštní smlouvou stanovené, uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, a v nezměněné podobě a v souladu s příkazy Objednatele. Dodavatel nesmí práva duševního vlastnictví společnosti Objednatele jakýmkoli způsobem zpracovávat nebo měnit bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.

2.5. Ochrana důvěrných informací

- 2.5.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
- 2.5.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 Občanského zákoníku a/nebo obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, zejména informace o výrobcích, službách, trzích, obchodních a marketingových plánech a strategiích, výsledcích hospodaření, zákaznických, procesech, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních právních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění

- přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu (dále „**důvěrné informace**“);
- 2.5.1.2. si mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 2.5.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 2.5.3. Za třetí osoby podle odst. 2.5.2. tohoto článku se nepovažují:
- 2.5.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 2.5.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
- 2.5.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
- 2.5.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám ve Smlouvě.
- 2.5.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohlo být plněno podle Smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
- 2.5.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 2.5.5.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
- 2.5.5.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně informací,
- 2.5.5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 2.5.5.4. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 2.5.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se nepovažují případy, kdy je platným právním předpisem, rozhodnutím státního orgánu či pokynem státního orgánu Smluvní straně uložena povinnost tyto důvěrné informace sdělit a kdy je o tom druhá Smluvní strana předem písemně informována.
- 2.5.7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených odst. 2.6.3. tohoto článku, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 2.5.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu, a to jejím vyznačením v samotném dokumentu (alespoň na titulní stránce) nebo na přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 2.5.9. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli, aby jím určení poddodavatelé a zaměstnanci Dodavatele podepsali před započítáním plnění podle této Smlouvy prohlášení o mlčenlivosti. Dodavatel se zavazuje, že takové prohlášení o mlčenlivosti Objednateli na jeho žádost předloží.
- 2.5.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti zbylé části Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost trvá do doby, kdy je dán souhlas stranou Smlouvy, která informace poskytla, ke zpřístupnění takových informací třetím osobám.
- 2.5.11. Dodavatel je srozuměn s tím, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn zveřejnit obsah Smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od Smlouvy odvozených vč. metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pokud se tento právní předpis na Dodavatele vztahuje. Zveřejnění Smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Dodavatel. Dodavatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.

2.6. Zvláštní ujednání o zpracování osobních údajů

- 2.6.1. Smluvní strany v rámci své činnosti mohou zpracovávat údaje o zaměstnancích druhé Smluvní strany, případně dalších osobách, které se podílí na plnění založeném Smlouvou (dále jako „**subjekt údajů**“). Tyto údaje mohou být dle příslušných právních předpisů, zejména dle Nařízení osobními údaji (dále jen „**Údaje**“). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Údaje jsou zároveň důvěrnými informacemi dle Smlouvy.
- 2.6.2. Smluvní strany prohlašují, že uzavřením Smlouvy vzniká oprávnění každé ze Smluvních stran zpracovávat v nezbytně nutném rozsahu vzájemně zpřístupněné Údaje, a to za účelem spolupráce a vzájemného plnění poskytovaného na základě Smlouvy.
- 2.6.3. Každá ze Smluvních stran je povinna dbát, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Tato Smluvní strana nesmí v žádném případě takové Údaje jakkoli využít, ani je nesmí poskytnout žádné třetí osobě, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 2.6.4. Každá ze Smluvních stran je rovněž povinna zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k těmto Údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto Údajů.
- 2.6.5. Smluvní strany se dále zavazují chránit Údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor druhé Smluvní strany, jakož i ochranou počítačů heslem a pravidelně aktualizovaným antivirem.
- 2.6.6. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv podezření porušení zabezpečení Údajů.
- 2.6.7. Pokud některá ze Smluvních stran zjistí, že druhá Smluvní strana porušuje své povinnosti stanovené mu Smlouvou a platnými právními předpisy, zejména Nařízením, je oprávněna od Smlouvy pro podstatné porušení smluvních ujednání odstoupit.
- 2.6.8. Jakékoli další informace o zpracování Údajů zástupců Dodavatele ve smyslu čl. 13 Nařízení jsou uvedeny na webových stránkách Objednatele.

2.7. Dodržování zákonných ustanovení

- 2.7.1. Definice: Pro účely Podmínek nesou následující výrazy významy níže uvedené:
- 2.7.1.1. (i) „Zaměstnanci“ jsou vlastníci, členové statutárního orgánu a vedoucí zaměstnanci, jsou-li nějací, a všichni zaměstnanci, zástupci nebo poradci Dodavatele, u kterých lze rozumně předpokládat, že budou plnit Smlouvu.
- 2.7.1.2. (ii) „Státní činitel“ znamená následující: (i) státní úředník (volený, jmenovaný, nebo kariérní) nebo zaměstnanec federálních, národních, státních, provinčních nebo místních orgánů nebo odborů, agentur a jejich sekci; (ii) vedoucí zaměstnanec nebo zaměstnanec podniku, společnosti či organizace vlastněné nebo kontrolované státem (např. odborný zdravotnický personál praktikující v nemocnici nebo na klinice zřizované či kontrolované státem); (iii) vedoucí zaměstnanec nebo zaměstnanec veřejné mezinárodní organizace (např. Spojené národy, Světová

- banka, Evropská unie, Světová zdravotnická organizace, NATO); (iv) fyzická osoba zastupující nebo jednající za orgány státní správy, či za organizace výše uvedené, třebaže není jejich zaměstnancem; (v) fyzická osoba, která je v souladu s platným vnitrostátním právem považována za činitele orgánu státní správy; (vi) kandidát na politický úřad a (vii) představitel politické strany.
- 2.7.1.3. (iii) „Blízký rodinný příslušník“ je rodič, potomek, manžel nebo sourozenec, ať už pokrevní nebo na základě sešvagření.
- 2.7.1.4. (iv) „Strana“ nebo „Strany“ znamenají Dodavatel a Objednatel.
- 2.7.2. Protikorupční zásady a legislativa: Dodavatel je srozuměn s tím, že se na společnost Teva Pharmaceutical Industries Ltd. a její pobočky, včetně Objednatele vztahují protikorupční předpisy a zásady včetně U. S. Foreign Corrupt Practices Act („FCPA“) a U. K. Bribery Act („Bribery Act“). Pro vyloučení jakýkoli pochybností, odkazy na FCPA a Bribery Act jsou ve Smlouvě uvedeny proto, aby byl Dodavatel srozuměn, že tyto protikorupční předpisy mohou být vůči Objednateli uplatněny, přičemž toto neznamená, že by Dodavatel byl povinen se těmito předpisy řídit, pokud se na něj již nevztahují. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel a Dodavatel jsou povinni dodržovat protikorupční předpisy a zákony zemí, kde Dodavatel poskytuje služby, prodává zboží anebo jedná jménem Objednatele (dále jen „**příslušné protikorupční předpisy**“). Příslušné protikorupční předpisy společně se zásadami obsaženými v Úmluvě o boji s podplácením zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních podnikatelských transakcích Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) ze dne 15. února 1999, ze které vychází protikorupční předpisy řady zemí, jsou dále uváděny jako „**Protikorupční předpisy a zásady**“. Protikorupční předpisy a zásady zakazují podvodné uplácení, nabídky, sliby, autorizaci platby a převod jiné hodnoty či prospěchu nebo poskytnutí výhody, ať již přímé či zprostředkované, jakémukoliv Státnímu činiteli, nebo třetí osobě s vědomím, že tato platba, hodnota nebo prospěch či její část bude nabídnuta, poskytnuta, přislíbena nebo předána Státnímu činiteli. Některé protikorupční předpisy a zásady rovněž zakazují úplatkářství v obchodních vztazích, tj. platbu nebo poskytnutí jiné hodnoty, prospěchu či výhody, přímé i zprostředkované, jakékoliv soukromé osobě za účelem získání nebo udržení obchodní aktivity či výhody, nebo s úmyslem ovlivnit jednání příjemce.
- 2.7.3. Znalost a dodržování: Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli seznámeni s účelem a ustanoveními Protikorupčních předpisů a zásad. Také se zavazuje učinit nezbytné kroky k tomu, aby jeho zaměstnanci postupovali v souladu s literou a duchem Protikorupčních předpisů a zásad a zdrželi se jakýchkoliv jednání, která by zapříčinila porušení Protikorupčních předpisů a zásad jednou nebo druhou Stranou.
- 2.7.4. Dodavatel se zavazuje vést vnitřní předpisy, pravidla a interní kontroly tak, aby byly v souladu s Protikorupčními předpisy a zásadami při plnění
- 2.7.5. Smlouvy. Tyto vnitřní předpisy, pravidla a interní kontroly budou zahrnovat procesy, jejichž prostřednictvím získají zaměstnanci schválení platby Státnímu činiteli, zdravotnickému odborníkovi nebo zákazníkovi v souvislosti s plněním Smlouvy (např. poskytnutí daru, cestovného, pohoštění, konzultací nebo výzkumných služeb).
- 2.7.6. Jednání v souladu s Protikorupčními předpisy a zásadami: Dodavatel prohlašuje, že žádná vládní instituce nebo soud neshledal, že by porušil FCPA nebo protikorupční zákony jakékoliv země. Dodavatel dále prohlašuje, že žádná hodnota obdržena podle Smlouvy nebyla a nebude přijata nebo použita pro účely, které by byly v rozporu s Protikorupčními předpisy a zásadami, a že nepodnikl ani nepodnikne kroky, které by byly jejich porušením.
- 2.7.7. Statut zaměstnance, rodinné vztahy: Dodavatel prohlašuje, že on ani nikdo z jeho zaměstnanců není Státním činitelem. Dodavatel prohlašuje, že Objednatel plně informoval o existujících blízkých rodinných vztazích s jakýmkoliv Státním činitelem a zavazuje se, že Objednatele o takových blízkých rodinných vztazích bude informovat, vzniknou-li v době účinnosti Smlouvy.
- 2.7.8. Účel odměňování: Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že platby a odměny podle Smlouvy představují reálnou tržní hodnotu služeb, a že jejich výplata ho nebude nemístně nutit předepisovat, nakupovat či doporučovat produkty Objednatele nebo formálně činit ve prospěch Objednatele kroky, které by byly protizákonné, neetické nebo porušením důvěry nebo jiné povinnosti.
- 2.7.9. Způsob výplat: Strany se dohodly, že veškeré platby Dodavateli podle Smlouvy budou provedeny po přijetí faktury obsahující podrobnosti o službách poskytnutých v daném období. Všechny platby podle Smlouvy budou provedeny bankovním převodem na účet Dodavatele v zemi, ve které jsou zboží nebo služby dodány nebo v zemi, kde má Dodavatel bydliště, sídlo nebo hlavní místo podnikání.
- 2.7.10. Zákaz neoprávněných výplat: Dodavatel dále prohlašuje, že nezapltil, nepřislíbil zaplatit, neautorizoval platbu, nepřevedl, nepovolil ani neautorizoval převod žádné hodnoty nebo prospěchu kterémukoliv Státnímu činiteli, ledaže to Protikorupční předpisy a zásady povolují, za účelem (i) ovlivňování jakéhokoliv jeho jednání nebo rozhodnutí v jeho kompetenci; (ii) přesvědčení takového Státního činitele, aby konal nebo se zdržel jednání, čímž poruší svou zákonnou povinnost; (iii) zajištění nezákonné výhody nebo (iv) přímění takového Státního činitele, aby využil svého vlivu a ovlivnil nebo zmanipuloval jednání nebo rozhodnutí úřadu veřejné správy týkající se činností souvisejících s touto Smlouvou.
- 2.7.11. Pravdivé účetnictví a záznamy: Dodavatel nebude vlastnit nebo nepovolí žádné neevidované účty, nedostatečně identifikované transakce, vykazování neexistujících výloh, připsání závazků s nesprávně určeným předmětem nebo použití falešných dokladů souvisejících s plněním Smlouvy. Dodavatel povede účetnictví, účty a záznamy, které v přiměřené míře, přesně a poctivě odrážejí její transakce a nakládání s financemi zaplacenými podle Smlouvy.
- 2.7.12. Právo na revizi: Aniž by se omezovala další práva na kontrolu záznamů Dodavatele, která Objednatel podle Smlouvy, nebo v souladu s dalšími ujednáními stran má, je Objednatel po dobu trvání Smlouvy a po dobu dalších pěti let po jejím ukončení oprávněna kontrolovat veškeré účetnictví, záznamy, faktury a související dokumentaci Dodavatele, které se přímo týkají Smlouvy, aby překontrolovala dodržování ujednání tohoto článku a ustanovení Protikorupčních předpisů a zásad. Dodavatel bude s Objednatelem plně spolupracovat při provádění kontroly nebo šetření, týkajícího se dodržování Smlouvy nebo Protikorupčních předpisů a zásad. Dodavatel není povinen předložit Dodavateli takovou dokumentaci, která zveřejnění by znamenalo porušení závazku mlčenlivosti vůči třetí straně či porušení obchodního tajemství.
- 2.7.13. Povinnost doplňovat/hlásit změny: Dodavatel prohlašuje, že všechna tvrzení zde obsažená zůstanou v platnosti a budou odpovídat skutečnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen obratem informovat Objednatel o možném porušení tohoto článku nebo Protikorupčních předpisů a zásad, o kterém se dozví, nebo o jakékoliv další změně, která by způsobila neplatnost nebo nepřesnost prohlášení obsažených ve Smlouvě. Neoznámení takových skutečností Objednateli v souladu s ustanovením tohoto článku představuje podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem, které opravňuje Objednatel k odstoupení od Smlouvy.
- 2.7.14. Výroční certifikace: Na základě vlastního uvážení může Objednatel požadovat, aby Dodavatel každoročně prošel certifikací Objednateli nebo poskytl Objednateli potvrzení o shodě s ustanoveními tohoto článku.
- 2.7.15. Povinnost odškodnění: Dodavatel prohlašuje, že nahradí Objednateli jakékoliv náklady, včetně pokut, které tato vynaloží v důsledku porušení Smlouvy nebo Protikorupčních předpisů a zásad, kterých se dopustí Dodavatel.
- 2.7.16. Zákaz postoupení: Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednateli nepostoupí svá práva žádné další osobě, která není Stranou, a že veškeré služby uvedené ve Smlouvě budou poskytnuty Dodavatelem, je-li to možné, případně Dodavatelem určenými Zaměstnanci, ledaže Objednatel písemně odsouhlasí jinak. Jakékoliv postoupení učiněné Dodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednateli bude neplatné a neúčinné.
- 2.7.17. Právo na odstoupení: Objednatel má právo pozastavit platby vyplývající ze Smlouvy nebo od Smlouvy odstoupit, pokud se v dobré víře domnívá, že se Dodavatel nebo kterýkoliv jeho zaměstnanec dopustil porušení jakéhokoliv ujednání uvedeného v tomto článku „Dodržování zákonných ustanovení“ nebo Protikorupčních předpisů a zásad.

2.8. Dodržování zákonných ustanovení týkajících se umělé inteligence

- 2.8.1. Dodavatel se zavazuje zajistit, že používání jakékoli technologie umělé inteligence při poskytování Služby:

- 2.8.1.1. je v souladu s platnými právními předpisy týkající se umělé inteligence;
 - 2.8.1.2. neporuší žádnou povinnost (důvěrnost nebo jinou), kterou mohou mít vůči třetí straně; a
 - 2.8.1.3. nezpůsobí, že Objednatel poruší jakékoli platné zákony včetně právních předpisů týkajících se umělé inteligence.
- 2.8.2. Před použitím jakékoli technologie umělé inteligence jako součást Služby musí Dodavatel získat předchozí písemný souhlas Objednatele.
- 2.8.3. Pro účely těchto Podmínek se právními předpisy v oblasti umělé inteligence rozumí jakékoli zákony, nařízení nebo kodexy týkající se umělé inteligence, včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 (akt o umělé inteligenci) a všech odpovídajících nebo ekvivalentních vnitrostátních zákonů nebo nařízení, které mohou být čas od času aktualizovány, upravovány nebo nahrazovány.

2.9. Farmakovigilanční hlášení

- 2.9.1. Hlášení nežádoucích účinků
- 2.9.2. Definice:
- 2.9.2.1. **Nežádoucí příhoda (NP):** jakákoli nepříznivá změna zdravotního stavu postihující pacienta (nebo subjekt klinického hodnocení), který je příjemcem léčivého přípravku, i když není známo, zda je tato NP v příčinném vztahu k léčbě daným přípravkem. Pro účely tohoto ujednání se za nežádoucí příhodu považuje také nežádoucí příhoda spojená s (po-)užíváním doplňku stravy, zdravotnického prostředku a kosmetického produktu.
- 2.9.2.2. **Zneužití léčivého přípravku:** setrvalé nebo sporadické úmyslné excesivní užívání léčivého přípravku, které je spojeno se škodlivými fyzikálními a psychologickými účinky.
- 2.9.2.3. **Nesprávné užití léčivého přípravku:** situace, v nichž pacient úmyslně a nevhodně užívá přípravek v rozporu se schválenou informací o přípravku (např. jiné dávkování, nebo jiný způsob podání).
- 2.9.2.4. **Užití přípravku "off-label" (v rozporu s informací o léku – SmpC):** situace, v nichž zdravotnický profesionál úmyslně podá pacientovi přípravek v rozporu se schválenou informací o přípravku (např. v jiné indikaci, nebo u jiné skupiny pacientů).
- 2.9.2.5. **Předávkování:** podání množství přípravku (naráz nebo kumulativně), které přesahuje maximální doporučenou dávku uvedenou ve schválené informaci o přípravku.
- 2.9.2.6. **Produktová třída:** skupina produktů nebo produktová řada, v nichž se mohou výrobky vzájemně zastupovat v závislosti na konkrétní šíři této skupiny.
- 2.9.3. Dodavatel bere na vědomí, že je po Objednateli požadováno, aby dodržoval přísné bezpečnostní a zákonné požadavky týkající se jejich přípravků a aby neprodleně a úplně plnil všechny relevantní hlášení povinnosti.
- 2.9.4. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s plněním Smlouvy získá jakoukoli informaci týkající se bezpečnosti přípravků Objednatele (včetně nespecifikovaných produktů Teva, kdy je uvedena pouze produktová třída, a produktů, které nejsou léčivými přípravky), včetně nežádoucích příhod (NP) a/nebo speciálních situací zahrnující: možnou expozici plodu během těhotenství (prostřednictvím matky nebo otce), užívání přípravku v období kojení, předávkování, zneužití, nesprávné užití, chyby v medikaci, nedostatečná účinnost, užití léku „off-label“, přenos infekčního agens prostřednictvím léčivého přípravku, lékové interakce, expozice během výkonu povolání, podezření na padělaný přípravek, neočekávaný terapeutický účinek, a nebo jakoukoli jinou bezpečnostní informaci, která je odůvodněně vyžadována Objednatel (dále jen „NP“), pak se Dodavatel zavazuje neprodleně oznámit tuto informaci Objednateli následujícím způsobem:
- 2.9.4.1. Dodavatel se bude snažit získat alespoň minimální informace týkající se hlášené NP/speciální situace. To znamená podrobnosti ohledně samotné NP/speciální situace a detaily ohledně užívaného přípravku, oznamovatele a pacienta (iniciály, pohlaví, věk nebo věkovou skupinu).
- 2.9.4.2. V případech, kdy údaj o věku pacienta není původním zdrojem hlášení, měl by se provést rutinní follow-up ke zjištění věku nebo věkové skupiny pacienta. Zařazení pacienta do správné věkové skupiny je zásadní pro identifikaci potenciálních bezpečnostních signálů týkajících se konkrétní věkové skupiny. Dodavatel se proto

- bude snažit získat údaje o věku pacienta již během prvního kontaktu s oznamovatelem.
- 2.9.4.3. Všechny informace týkající se NP/speciální situace během (po-)užívání přípravků Objednatele, musejí být nahlášeny Dodavatelem do jednoho pracovního dne od přijetí informace, zasláním získaných údajů na **Farmakovigilanční oddělení** Objednatele v České republice:
Adresa: Sokolovská 6251/136A, 180 00, Praha 8
Email: Safety.Czech@teva.cz
Telefon +420 251 007 111
- 2.9.4.4. Veškeré zdrojové dokumenty by měly být zaslány zabezpečeným způsobem.
- 2.9.4.5. Dodavatel má informovat oznamovatele, že bude informace o hlášené NP/speciální situace předána farmakovigilančnímu oddělení Objednatele a požádat oznamovatele o svolení, se sdílením jeho údajů Objednatel pro získání doplňujících údajů k hlášení. Pokud Dodavatel toto svolení od oznamovatele nezíská, může provést follow-up s oznamovatelem přímo, pokud si to farmakovigilanční oddělení Objednatele vyžádá.
- 2.9.5. Proces rekoncele předaných NP bude prováděn v pravidelných intervalech, jedenkrát za měsíc. Rekonciliaci zahajuje Farmakovigilanční oddělení Objednatele, a to nejpozději do 10-ti kalendářních dnů po skončení rekoncelečního období. Pokud se vyskytnou nesrovnalosti v rekonceleci nebo v jiných oblastech, měly by obě strany situaci vyřešit v rozumném čase. Farmakovigilanční oddělení Objednatele i Dodavatel mají vést záznamy o všech pravidelných rekoncelecích.
- 2.9.6. Dodavatel se zavazuje, že:
- 2.9.6.1. zavede odpovídající interní systémy a postupy pro zajištění souladu s jeho závazky dle tohoto článku; a
- 2.9.6.2. informuje a proškolí své zaměstnance, zmocněnce a potenciální kontraktory zahrnuté do plnění Smlouvy ohledně výše uvedených farmakovigilančních požadavků.
- 2.9.7. Objednatel poskytne Dodavateli standardní set školicích materiálů. Pokud Dodavatel potřebuje další školicí materiály, je jeho povinností si je od Objednatele vyžádat. Dodavatel zašle farmakovigilančnímu oddělení Objednatele písemné potvrzení, že poskytl farmakovigilanční školení všem osobám (včetně případných kontraktorů) participujícím na plnění Smlouvy před zahájením jakékoliv související činnosti, nebo ihned na vyžádání Objednatele. Farmakovigilanční školení bude zajišťovat farmakovigilanční oddělení Objednatele. Po úvodním školení, které může být prezenční nebo online, bude farmakovigilanční oddělení Objednatele zasílat Dodavateli 1x ročně aktualizovanou PhV prezentaci a bude vyžadovat zaslání podepsané školicí listiny od všech osob, které by mohli potenciálně přijít do styku s hlášením NP/speciální situace.
- 2.9.8. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli poskytne včasnou odpověď na žádost o asistenci a/nebo informaci, která je vyžadována v souvislosti s očekávaným či probíhajícím interním auditem nebo bezpečnostní inspekcí vedenou jakýmkoli regulačním orgánem.
- 2.9.9. Bez ohledu na výše uvedené, lhůty, kritéria a metody pro hlášení NP/speciální situace včetně zvláštních bezpečnostních témat mohou být Objednatel upraveny v samostatné korespondenci.
- 2.9.10. Smluvní strany se dohodly a potvrzují, že v souvislosti s rozsahem plnění Smlouvy mohou být Objednatel stanoveny dodatečné požadavky na farmakovigilanční hlášení, rekonceleci a školení. Tyto požadavky, upraveny v separátní komunikaci nahrazují ujednání v tomto článku.

2.10. Zásady bezpečnostních opatření Objednatele

- 2.10.1. Ověřování a kontrola pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru
- 2.10.1.1. Každý zaměstnanec, konzultant, subdodavatel nebo zprostředkovatel Dodavatele, kterého chce Dodavatel zapojit do poskytování služeb Objednateli, musí úspěšně projít procesem ověření a kontroly pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru podle standardů bezpečnostního útvaru Objednatele (dále jen „proces PESV“), a to dříve, než se začne podílet na poskytování Služeb Objednateli.
- 2.10.1.2. Proces PESV budou provádět pouze profesionální třetí strany, které byly za tímto účelem předem písemně schváleny Objednatel (každá taková schválená profesionální třetí strana dále jen jako „subjekt PESV“). Dodavatel najme příslušný subjekt PESV přímo a ponese a uhradí veškeré náklady, poplatky a výdaje

dlužné subjektu PESV za provedení procesu PESV u zaměstnanců, konzultantů, subdodavatelů a zprostředkovatelů Dodavatele nebo v souvislosti s ním.

2.10.1.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany společně prohlašují, že Objednatel není stranou smlouvy ani závazku mezi Dodavatelem a subjektem PESV, není žádným způsobem odpovědný za úhradu nákladů, poplatků nebo výdajů subjektu PESV za provedení procesu PESV nebo v souvislosti s ním a nebude Dodavatel nahrazovat žádnou platbu, kterou Dodavatel uhradí subjektu PESV za provedení procesu PESV nebo v souvislosti s ním. Dále Smluvní strany prohlašují, že Objednatel může podle svého vlastního uvážení informovat Dodavatele, že Objednatel již nadále neschválil určitý subjekt PESV, a ode dne přijetí takového oznámení od Objednatele je Dodavatel povinen využít jiný subjekt PESV.

2.10.1.4. Dodavatel nesmí za žádných okolností zaměstnat nikoho ze svých zaměstnanců, konzultantů, subdodavatelů nebo zprostředkovatelů pro poskytování služeb Objednateli, pokud (i) tito zaměstnanci, konzultanti, subdodavatelé nebo zprostředkovatelé úspěšně neprojdou procesem PESV, (ii) Dodavatel nepředloží Objednateli písemné osvědčení příslušného subjektu PESV, který provedl proces PESV, osvědčující, že příslušný zaměstnanec, konzultant, subdodavatel nebo zprostředkovatel Dodavatele úspěšně prošel procesem PESV, a (iii) Objednatel písemně neoznámí Dodavatel, že příslušný zaměstnanec, konzultant, subdodavatel nebo zprostředkovatel může být pověřen poskytováním příslušných služeb Objednateli (každý takový zaměstnanec, konzultant, subdodavatel nebo zprostředkovatel Dodavatele, který byl schválen Objednatelem, bude dále označován jako „**schválený poskytovatel**“).

2.10.1.5. Objednatel může podle svého vlastního uvážení rozhodnout, že nebude vyžadovat proces PESV jako celek nebo některou jeho část ode všech zaměstnanců, konzultantů, subdodavatelů nebo zprostředkovatelů Dodavatele nebo od některých z nich (např. proces PESV jako celek nebo některá jeho část nemusí být provedena z důvodu právních omezení nebo omezení v příslušné jurisdikci). V takovém případě může Objednatel podle svého vlastního uvážení požadovat, aby zaměstnanci, konzultanti, subdodavatelé nebo zprostředkovatelé Dodavatele prošli částečným procesem PESV nebo jiným prověřovacím testem namísto procesu PESV, nebo může od takového požadavku upustit.

2.10.1.6. Dodavatel písemně uvědomí Objednatele o každém schváleném poskytovateli, který již nebude poskytovat služby Objednateli, a to jakmile bude Dodavatel známo, že tento schválený zaměstnanec již nebude Objednateli tyto služby poskytovat. Dodavatel v takovém oznámení vysvětlí, proč a z jakých důvodů již příslušný schválený zaměstnanec nebude Objednateli poskytovat služby.

2.10.2. Zásady zneužívání návykových látek na pracovišti

2.10.2.1. Pokud to není zakázáno právními předpisy platnými v domovské zemi Dodavatele, Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel působí ve vysoce regulovaném odvětví. Dodavatel jako takový souhlasí, že pokud má Objednatel důvodné podezření, že personál Dodavatele provádějící služby na místě v zařízení Objednatele je pod vlivem jedné (1) nebo více omamných látek při provádění služeb, v rozporu s tehdy platnými Zásadami zneužívání omamných látek na pracovišti (dále jen „**Zásady zneužívání omamných látek**“) Objednatele a/nebo platnými zákony, si Objednatel vyhrazuje právo nařídít okamžitě odvolání takového zaměstnance/takových zaměstnanců Dodavatele z poskytování služeb a/nebo z prostor Objednatele. Dodavatel prošetří podezření a poskytne náhradu za takového zaměstnance s požadovanou úrovní zkušeností, pokud Dodavatel neposkytne Objednateli dostatečné důkazy o tom, že k takovému porušení ze strany zaměstnance Dodavatele nedošlo. Objednatel nenese odpovědnost za žádné související náklady ani výdaje za výměnu zaměstnance dodavatele. Dodavatel je povinen dodržovat zásady zneužívání návykových látek v souladu s platnými zákony a na tyto osoby se vztahují zaměstnanci dodavatele partnera. Zneužíváním návykových látek se rozumí prodej, pokus o prodej, držení nebo užívání nelegálních drog, drogového příslušenství nebo alkoholu nebo zneužití léků na předpis nebo léků bez lékařského předpisu. Bez ohledu na výše uvedené platí v případě konfliktu, který může nastat, Zásady Objednatele ohledně zneužívání návykových látek.

2.10.3. Výměna personálu Dodavatele

2.10.3.1. V případě, že Objednatel požaduje z rozumných důvodů výměnu jednoho nebo více zaměstnanců Dodavatele, Dodavatel a Objednatel se neprodleně sejdou, aby tuto žádost projednali, avšak konečné rozhodnutí ohledně výše uvedeného je předmětem vlastního uvážení Objednatele. V případě, že Objednatel a nadále požaduje jejich výměnu, Dodavatel vyvine maximální úsilí, aby takovou náhradu poskytl do sedmi (7) dnů, avšak ne déle než čtrnáct (14) dnů.

2.10.4. Kontrola fyzického přístupu

2.10.4.1. Každý schválený poskytovatel, který je povinen poskytovat služby v prostorách Objednatele, se musí osobně zaregistrovat na bezpečnostním útvaru Objednatele a obdrží osobní magnetickou identifikační visačku Objednatele (dále jen „**visačka Teva**“). Schválený poskytovatel může vstoupit do prostor Objednatele pouze poté, kdy se označí svou visačkou Teva. Dodavatel je povinen zajistit, aby se všichni jeho schválení poskytovatelé osobně zaregistrovali na bezpečnostním útvaru Objednatele a při vstupu do prostor Objednatele vždy nosili své visačky Teva.

2.10.4.2. Dodavatel dále zajistí, aby všichni jeho schválení poskytovatelé (i) udržovali své visačky Teva v bezpečí a mimo dosah jiných osob, (ii) žádným způsobem a za žádným účelem nedovolili jiným osobám používat svou visačku Teva a (iii) okamžitě informovali Objednatele, když se dozví nebo mají podezření, že jejich visačka Teva byla ztracena, odcizena, jakýmkoli způsobem zneužita nebo použita jinou osobou. Dodavatel odpovídá za veškerá nedodržení nebo porušení výše uvedených požadavků každým ze svých schválených poskytovatelů.

2.10.5. ISO 27001 Standard

2.10.5.1. V případě, že je Dodavatel platně a účinně kvalifikován a certifikován podle norem ISO27001 a předloží Objednateli (i) úřední osvědčení osvědčující takovou kvalifikaci, (ii) konkrétní podrobnosti popisující proces řízení fyzického přístupu, (iii) konkrétní podrobnosti popisující jím prováděný proces ověření a kontroly pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru, a (iv) písemné prohlášení pověřené osoby Dodavatele, v němž tato pověřená osoba potvrdí, že všichni zaměstnanci, konzultanti, subdodavatelé a zprostředkovatelé Dodavatele, kteří se budou podílet na poskytování služeb u Objednatele, úspěšně absolvují tento proces ověření a kontroly pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru; pak může Objednatel podle svého vlastního uvážení schválit tento proces, který má Dodavatel zaveden pro kontrolu přístupu a ověření pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru, a osvobodit Dodavatele od provádění procesu PESV.

2.10.5.2. Smluvní strany dále prohlašují, že Objednatel může podle svého vlastního uvážení schválit proces Dodavatele pro kontrolu přístupu a ověření pravdivosti a úplnosti informací před uzavřením pracovního poměru, a osvobodit tak Dodavatele od závazku podstoupit proces PESV, a to i v případě, kdy Dodavatel není kvalifikován nebo certifikován podle norem ISO 27001.

2.10.5.3. Dodavatel umožní a dovolí bezpečnostnímu útvaru Objednatele, aby podle vlastního uvážení Objednatele čas od času provedl ohlášený či neohlášený audit, a to i v zařízeních Dodavatele, aby ověřil, zda Dodavatel neporušuje některou ze svých povinností a závazků podle tohoto článku.

2.10.5.4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že pokud Dodavatel přestane být kvalifikován podle normy ISO 27001 nebo z nějakého důvodu toto osvědčení ztratí, neprodleně o této události písemně uvědomí Objednatele a podrobně popíše důvody, které k této události vedly.

2.11. Další povinnosti Dodavatele

2.11.1. Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že: (a) se seznámil s požadavky Etického kodexu pro dodavatele společnosti Teva, dostupným na adrese: www.teva.cz („**Etický kodex pro dodavatele společnosti Teva**“) a neshledává v něm žádné překvapující ustanovení; (b) zodpoví veškeré opodstatněné dotazy ohledně dodržování Etického kodexu pro dodavatele společnosti Teva; (c) povolí opodstatněné audity v běžné pracovní době za účelem posouzení dodržování Etického kodexu pro dodavatele společnosti Teva; (d) proškolí na

vlastní náklady každého svého zástupce, který se podílí na plnění podle Smlouvy v oblasti boje proti korupci a úplatkářství, a že toto odborné školení bude zahrnovat ustanovení příslušných protikorupčních zákonů a zásad a norem stanovených v Etickém kodexu pro dodavatele společnosti Teva; (e) okamžitě písemně oznámí veškeré skutečnosti nebo okolnosti (ať už nastaly před datem účinnosti Smlouvy, nebo po něm), jež jsou příčinou nebo mohou zapříčinit, že prohlášení a záruky obsažené ve Smlouvě nejsou pravdivá, přesná a úplná k datu její účinnosti nebo k jakémukoli datu během jejího trvání; (f) bere na vědomí, že nedodržení platných zásad a norem stanovených v Etickém kodexu pro dodavatele společnosti Teva opravňuje Objednatele k odstoupení od Smlouvy.

- 2.11.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Etický kodex pro dodavatele společnosti Teva je nedílnou součástí Smlouvy, a rozumí, že nedodržování těchto standardů představuje podstatné porušení Smlouvy, na základě kterého je Objednatel oprávněn Smlouvu ukončit písemným odstoupením, které je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli, přičemž Dodavatelé za takové předčasné ukončení nenáleží žádná náhrada.
- 2.11.3. Dodavatel tímto potvrzuje, že poskytnutí ceny za Službu podle Smlouvy ho nebude nemístně nutit předepisovat, nakupovat či doporučovat produkty Objednatele nebo formálně činit ve prospěch Objednatele kroky, které by byly protizákonné, neetické nebo porušením důvěry nebo jiné povinnosti.
- 2.11.4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že poskytnutí dohodnuté ceny za poskytnutou Službu nelze považovat za jakoukoliv formu odměny za předepisování či doporučování léčivých přípravků Objednatele, ani za jinou pobídku k předepisování ze strany Objednatele.
- 2.11.5. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou podnikající v oblasti vysoce regulovaného farmaceutického průmyslu (dále jen „**Regulované odvětví**“) a zavazuje se poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s Regulovaným odvětvím. Jakékoliv dokumenty zpracovávané dle Smlouvy musí být vedeny ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb kontrolním orgánem zpochybněn, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Dodavatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Dodavatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Dodavatelem.

2.12. Doručování písemností

- 2.12.1. Smluvní strany se dohodly, že si veškeré písemnosti budou doručovat na adresu svého sídla uvedeného v záhlaví Smlouvy či na jinou adresu pro doručování, která bude druhé straně písemně oznámena s dostatečným předstihem.
- 2.12.2. Písemnost se považuje za doručenu okamžikem, kdy druhá strana tuto písemnost obdrží. Písemnost adresovaná se považuje za doručenu rovněž okamžikem, kdy ji adresát odmítne převzít nebo jakýmkoliv způsobem zmaří její dojití. Má se za to, že písemnost odeslaná a došla, došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15.) pracovní den po odeslání, a to i v případě, že adresát dojití zásilky zmařil tím, že ač je obchodní společností, na adrese svého sídla nebo adrese pro doručování se nezdržuje a o zaslání příslušného sdělení se nedozvěděl. Pokud se vrátí zásilka s písemností jako nedoručitelná (např. s poznámkou, že adresát se v místě nezdržuje, nenachází, nesídlí, je neznámý nebo se odstěhoval bez udání nové adresy) má se za to, že příslušná písemnost byla doručena dnem vrácení takové zásilky bez ohledu na to, zda se adresát o zásilce dozvěděl či mohl dozvědět.
- 2.12.3. Pro doručování prostých e-mailů (bez zaručeného certifikovaného elektronického podpisu), které slouží pouze k zaslání zpráv administrativního rázu či výslovně určených právních jednání dle Smlouvy, platí, že se považují za doručenu písemnost, pokud z jejich obsahu lze identifikovat odesílatele a adresáta a pokud byla odeslána

zpráva o jejich doručení do počítače odesílatele, hostejno, zda se takový e-mail zobrazil či jej jeho adresát četl nebo mu porozuměl.

- 2.12.4. V ostatních případech se na doručování, včetně fikce doručení, použije ustanovení příslušných právních předpisů, v platném znění.

2.13. Podmínky použití elektronického podpisu

- 2.13.1. Objednatel a Dodavatel tímto shodně prohlašují, že pro účely Smlouvy se rozhodli ve smyslu ustanovení § 562 Občanského zákoníku používat elektronické podpisy v souvislosti s uzavřením Smlouvy či dodatků ke Smlouvě za následujících podmínek.
- 2.13.2. Objednatel a Dodavatel mohou platně podepsat Smlouvu či dodatky ke Smlouvě elektronickým podpisem, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- 2.13.2.1. příslušné dodatky Smlouvy, které splňují podmínky dle Smlouvy, byly uzavřeny mezi Objednatelem a Dodavatelem;
- 2.13.2.2. aplikovatelné právní předpisy nezakazují používání elektronických podpisů při uzavírání smluvních dokumentů dle Smlouvy; a
- 2.13.2.3. jsou především splněny podmínky Smlouvy.
- 2.13.3. Všechny dodatky Smlouvy, u nichž nejsou splněny podmínky uvedené v odstavcích 2.13.2.1. až 2.13.2.3., budou i nadále podepsány Smluvními stranami ručně.
- 2.13.4. Smlouva či jednotlivé dodatky ke Smlouvě uvedené v tomto článku mohou být platně elektronicky podepsány Objednatelem a Dodavatelem v souladu s následujícím postupem a zásadami:
- 2.13.4.1. podepisující a čas podpisu jsou pevně stanoveny na elektronicky podepsané Smlouvě nebo dodatku ke Smlouvě;
- 2.13.4.2. od autorizovaných osob podepisujících Smluvní strany se vyžaduje, aby podepisování jejich jménem probíhalo v souladu se stanoveným způsobem zastupování Smluvní strany;
- 2.13.4.3. elektronické podepisování za Smluvní stranu se děje pouze a výhradně oprávněnými zástupci Smluvní strany; jakýkoliv jiný elektronický podpis na Smlouvě nebo na příslušném dodatku ke Smlouvě bude sloužit pouze a výlučně pro interní účely Smluvní strany.
- 2.13.5. Smluvní strany budou každá zvlášť odpovědné za své vnitřní procesy archivace elektronicky podepsané Smlouvy a podepsaných dodatků ke Smlouvě.

2.14. Závěrečná ustanovení

- 2.14.1. V případě, že Objednatel má preferovaného smluvního partnera pro oblast Služeb, kterou by dle Smlouvy dodávala/poskytovala ve prospěch Objednatele třetí strana (dále jen „preferovaný dodavatel“), pak se Dodavatel zavazuje vyvinout maximální úsilí ke spolupráci s preferovaným dodavatelem a využít na dodávku/poskytnutí Služeb preferovaného dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodou jinak.
- 2.14.2. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami nebo zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku se neuplatní.
- 2.14.3. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 2.14.4. Pokud jakékoliv ustanovení Smluvní dokumentace netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným či zdánlivým, nebo bude-li obsahovat nesprávnost, nejasnost či formální nedostatky, je takové ustanovení plně oddělitelným od ostatních ustanovení Smluvní dokumentace a jeho neplatnost, neúčinnost, nevymahatelnost či zdánlivost nebude mít žádný vliv na existenci, platnost, účinnost a vymahatelnost Smluvní dokumentace jako celku ani jiných jejích ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení nahradit novým platným, účinným a vymahatelným

ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu příslušného původního ustanovení Smluvní dokumentace.

- 2.14.5. Místně příslušným soudem prvního stupně pro všechny případné spory vyplývající ze Smlouvy, z jejího ukončení nebo z jejího výkladu bude obecný soud Objednatele místně příslušný podle adresy sídla Objednatele.
- 2.14.6. Zánik Smlouvy se nedotýká účinnosti těch ustanovení Smluvní dokumentace, které mají svým charakterem přetrvat až do úplného vypořádání všech nároků vyplývajících ze Smluvní dokumentace.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti okamžikem vydání nových všeobecných obchodních podmínek ze strany společnosti **Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.**
